

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

Ярославский филиал Финуниверситета

**Кафедра «Государственное и муниципальное управление и медиакомму-
никации»**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель Территориального органа
Федеральной службы государственной ста-
тистики по Ярославской области



С.И. Чиркун

«10» июня 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор Ярославского филиала
Финансового университета при Пра-
вительстве Российской Федерации



В.А. Кваша

«16» июня 2026 г.

Автор: К.Ю. Проскурнова

УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫМ ХОЗЯЙСТВОМ

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»,
профиль «Государственное и муниципальное управление»
(очная форма обучения)

*Рекомендовано Ученым советом Ярославского филиала Финуниверситета
(протокол № 11 от 16.06.2026)*

*Одобрено кафедрой «Государственное и муниципальное управление и медиа-
коммуникации»
(протокол № 11 от 10.06.2026)*

Ярославль 2026

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины.....	3
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся (в семестре, в сессию)	4
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий.....	4
5.1. Содержание дисциплины	4
5.2. Учебно-тематический план	6
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	9
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы.....	9
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	10
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	18
7.1 Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения образовательной программы.....	18
7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний	18
7.3. Соответствующие приказы, распоряжения ректората о контроле уровня освоения дисциплин и сформированности компетенций студентов.....	22
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	22
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	24
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	25
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	25
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	26

1. Наименование дисциплины

Дисциплина Б.1.2.2.6.2 «Управление жилищно-коммунальным хозяйством».

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Дисциплина «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» обеспечивает формирование следующих компетенций.

Таблица 1 – Структура планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесённые с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПКП-2	Способность решать оперативные и стратегические задачи государственного и муниципального управления	1. Разрабатывает и оценивает эффективность и результативность решения оперативных и стратегических задач государственного и муниципального управления.	Знать: современные методы оценки эффективности и результативности решения оперативных и стратегических задач государственного и муниципального управления в сфере ЖКХ. Уметь: разрабатывать и оценивать эффективность и результативность решения оперативных и стратегических задач государственного и муниципального управления в сфере ЖКХ.
		2. Выражает и обосновывает свою позицию по вопросам, касающимся оценки современных условий государственного и муниципального управления, причинам имеющихся проблем и способам их разрешения.	Знать: способы выражения и обоснования своей позиции по вопросам, касающимся оценки современных условий государственного и муниципального управления, причинам имеющихся проблем и способам их разрешения в сфере ЖКХ. Уметь: выражать и обосновывать свою позицию по вопросам, касающимся оценки современных условий государственного и муниципального управления, причинам имеющихся проблем и способам их разрешения в сфере ЖКХ.
ПКП-3	Способность к использованию инструментов качественного и количественного анализа при оценке результатов работы органов государственного и муниципального управления, программ и итогов соци-	1. Демонстрирует знание сущности инструментов качественного и количественного анализа при оценке результатов работы органов государственного и муниципального управления, программ и итогов социально – экономического развития страны, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, отраслей экономики и социальной сферы.	Знать: сущность инструментов качественного и количественного анализа при оценке результатов работы органов государственного и муниципального управления. Уметь: применять инструменты в контексте анализа результатов работы органов государственного и муниципального управления, а также программ и итогов социально – экономического развития страны, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, отраслей экономики и социальной сферы.
		2. Обладает знаниями в	Знать: инструменты качественного

	ально – экономического развития страны, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, отраслей экономики и социальной сферы	сфере инструментов качественного и количественного анализа при оценке результатов работы органов государственного и муниципального управления, программ и итогов социально-экономического развития страны, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, отраслей экономики и социальной сферы.	и количественного анализа при оценке результатов работы органов государственного и муниципального управления. Уметь: пользоваться инструментами анализа при оценке результатов работы органов государственного и муниципального управления.
--	--	--	---

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» является дисциплиной модуля 6 «Управление развитием субъектов федерации и муниципальных образований» цикла профиля (элективного) профиля и цикла профиля (элективного) части, формируемой участниками образовательных отношений, образовательной программы по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственное и муниципальное управление», очная форма обучения.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся (в семестре, в сессию)

Таблица 2 – Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з.е. и часах)	Семестр (модуль) 7 в (часах)
Общая трудоёмкость дисциплины	3 з.е./ 108 ч.	108
Контактная работа – Аудиторные занятия	50	50
<i>Лекции</i>	<i>16</i>	<i>16</i>
<i>Семинары, практические занятия</i>	<i>34</i>	<i>34</i>
Самостоятельная работа	58	58
Вид текущего контроля		Контрольная работа
Вид промежуточной аттестации		Зачет

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Общая характеристика системы управления жилищно-коммунальным комплексом (ЖКХ). Структура ЖКХ

Понятие жилищно-коммунального хозяйства. Декомпозиционная и функциональная структура ЖКХ. Жилищно-коммунальное хозяйство как отрасль сферы услуг. Объекты и субъекты жилищно-коммунального

хозяйства.

Особенности формирования организационно-экономического механизма управления и развития ЖКХ. Организационные формы управления жилищно-коммунальным хозяйством.

Предпосылки и правовая основа реформы жилищно-коммунального хозяйства. Основные направления государственной политики в сфере ЖКХ. Цель, задачи, основные мероприятия реформы ЖКХ. Полномочия органов государственной, региональной и муниципальной власти в области жилищно-коммунальных отношений.

Тема 2. Современные стратегии развития ЖКХ. Особенности современного реформирования ЖКХ

Главные стратегические цели государственной политики в жилищно-коммунальной сфере. Модель стратегического развития ЖКХ. Приоритеты развития ЖКХ в соответствии с важнейшими национальными проектами России. Программно-целевое планирование развития ЖКХ. Организационный механизм повышения эффективности функционирования ЖКХ. Тарифная политика и социальные аспекты в ЖКХ. Формирование организационно-экономического механизма управления и развития ЖКХ.

Тема 3. Управление государственным, муниципальным и частным жилищным фондом

Структура органов управления государственным, муниципальным и частным жилищным фондом Российской Федерации. Основные функции и задачи управления государственным, муниципальным и частным жилищным фондом. Виды жилых помещений специализированного жилищного фонда.

Управление многоквартирным домом: понятие многоквартирного дома, общее имущество в многоквартирном доме, право общей долевой собственности на общее имущество, понятие управления, его цели и задачи. Организация выбора способа управления многоквартирными домами. Способы управления многоквартирным домом. Сравнительная характеристика способов управления многоквартирным домом. Организация процесса управления многоквартирным домом.

Управление капитальным ремонтом многоквартирного дома в системе жилищно-коммунального хозяйства: основные понятия, классификация капитального ремонта, состав работ при капитальном ремонте и их финансирование, выбор подрядной организации, технический надзор за капитальным ремонтом.

Тема 4. Санитарная очистка и благоустройство территории города. Управление комплексом благоустройства территорий города

Основные задачи и виды работ по благоустройству территории города. Основы градостроительства и организация благоустройства города. Принципы функциональной и территориальной организации объектов

комплексного благоустройства. Архитектурно-планировочная организация городских территорий. Нормативы использования придомовой территории.

Элементы благоустройства. Основные требования к обустройству детских площадок, спортивных площадок. Организация искусственного освещения. Классификация зеленых насаждений. Планирование и организация работ по благоустройству.

Генеральный план развития территории. Комплексный план благоустройства территории. Организационная структура управления комплексным благоустройством. Методы, технологии и механизмы управления функционированием и развитием городских территорий, в том числе инновационные методы, технологии и механизмы. Методы и технологии оценки и повышения эффективности и результативности управления комплексным благоустройством.

Тема 5. Экономика и планирование в сфере жилищно-коммунального хозяйства

Планирование, учет и калькулирование услуг жилищно-коммунального комплекса. Основы стратегического, оперативного планирования и бюджетирования услуг ЖКК. Сущность основных вида внутрифирменного планирования: технико-экономическое и оперативно-производственное.

Налогообложение и страхование в сфере ЖКХ.

Понятие и особенности инвестиционного проектирования в сфере ЖКХ. Классификация инвестиционных проектов в сфере ЖКХ. Источники финансирования инвестиционных проектов в сфере ЖКХ. Оценка эффективности инвестиционных проектов в сфере ЖКХ. Улучшение инвестиционного климата и привлечение частных инвестиций в реализацию инвестиционных проектов в ЖКХ. Организация и управление инвестиционной и инновационной деятельностью в ЖКХ.

Энергоэффективность и ресурсосберегающие технологии в ЖКХ. Формирование информационно-коммуникационных технологий в сфере ЖКХ. Организация государственного и муниципального надзора жилищного фонда.

5.2. Учебно-тематический план

Таблица 3 – Содержание учебно-тематического плана изучения дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемо- сти
		Всего	Аудиторная работа				Само- стоя- тельная работа	
			Об- щая	Лек- ции	Семинары и практи- ческие за- нятия	В т.ч. в интерак- тивных формах		
1	Тема 1. Общая характеристи- ка системы управления	18	8	2	6	4	10	Работа в группах, дискуссия

	жилищно-коммунальным комплексом (ЖКХ). Структура ЖКХ							
2	Тема 2. Современные стратегии развития ЖКХ. Особенности современного реформирования ЖКХ	22	10	4	6	6	12	Устный опрос, тестирование
3	Тема 3. Управление государственным, муниципальным и частным жилищным фондом	22	10	4	6	6	12	Устный опрос, обсуждение докладов
4	Тема 4. Санитарная очистка и благоустройство территории города. Управление комплексом благоустройства территорий города	24	12	4	8	6	12	Устный опрос, обсуждение докладов
5	Тема 5. Экономика и планирование в сфере жилищно-коммунального хозяйства	22	10	2	8	6	12	Устный опрос, обсуждение докладов
	В целом по дисциплине	108	50	16	34	28	58	Согласно учебному плану
	Итого в %		100			56		

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 4 – Темы дисциплины, формы проведения и содержание семинаров и практических занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
Тема 1. Общая	Понятие жилищно-коммунального хозяйства. Декомпозиционная и	Работа в

характеристика системы управления жилищно-коммунальным комплексом (ЖКХ). Структура ЖКХ	функциональная структура ЖКХ. Предпосылки и правовая основа реформы жилищно-коммунального хозяйства. Цель, задачи, основные мероприятия реформы ЖКХ. Жилищно-коммунальное хозяйство как отрасль сферы услуг. Объекты и субъекты жилищно-коммунального хозяйства. Особенности формирования организационно-экономического механизма управления и развития ЖКХ. Организационные формы управления жилищно-коммунальным хозяйством. Основные направления государственной политики в сфере ЖКХ. Полномочия органов государственной, региональной и муниципальной власти в области жилищно-коммунальных отношений. Рекомендуемые источники: Раздел 8.1: 1-16, 8.2: 1-3, 8.3: 4-7, Раздел 9: 1-9	группах, дискуссия
Тема 2. Современные стратегии развития ЖКХ. Особенности современного реформирования ЖКХ	Главные стратегические цели государственной политики в жилищно-коммунальной сфере. Модель стратегического развития ЖКХ. Приоритеты развития ЖКХ в соответствии с важнейшими национальными проектами России. Программно-целевое планирование развития ЖКХ. Организационный механизм повышения эффективности функционирования ЖКХ. Тарифная политика и социальные аспекты в ЖКХ. Формирование организационно-экономического механизма управления и развития ЖКХ. Тарифная политика и социальные аспекты в ЖКХ. Рекомендуемые источники: Раздел 8.1: 1-16, 8.2: 1-3, 8.3: 4-7, Раздел 9: 1-9	Устный опрос, обсуждение докладов
Тема 3. Управление государственным, муниципальным и частным жилищным фондом	Структура органов управления государственным, муниципальным и частным жилищным фондом Российской Федерации. Основные функции и задачи управления государственным, муниципальным и частным жилищным фондом. Виды жилых помещений специализированного жилищного фонда. Управление многоквартирным домом: понятие многоквартирного дома, общее имущество в многоквартирном доме, право общей долевой собственности на общее имущество, понятие управления, его цели и задачи. Организация выбора способа управления многоквартирными домами. Способы управления многоквартирным домом. Рекомендуемые источники: Раздел 8.1: 1-16, 8.2: 1-3, 8.3: 4-7, Раздел 9: 1-9	Устный опрос, обсуждение докладов
Тема 4. Санитарная очистка и благоустройство территории города. Управление комплексом благоустройства территорий города	Основные задачи и виды работ по благоустройству городских территорий. Управление озеленением территорий города. Управление уборкой и санитарной очисткой территорий города. Благоустройство городских территорий как важнейший элемент системы ЖКХ. Управление благоустройством города. Планирование и организация работ по благоустройству. Организация работ по санитарной очистке территории города. Современная система сбора и удаления мусора. Рекомендуемые источники: Раздел 8.1: 1-16, 8.2: 1-3, 8.3: 4-7, Раздел 9: 1-9	Устный опрос, обсуждение докладов
Тема 5. Экономика и планирование в сфере жилищно-коммунального хозяйства	Планирование, учет и калькулирование услуг жилищно-коммунального комплекса. Основы стратегического, оперативного планирования и бюджетирования услуг ЖКХ. Сущность основных вида внутрифирменного планирования: технико-экономическое и оперативно-производственное. Налогообложение и страхование в сфере ЖКХ. Понятие и особенности инвестиционного проектирования в сфере ЖКХ. Классификация инвестиционных проектов в сфере ЖКХ. Источники финансирования инвестиционных проектов в сфере ЖКХ. Оценка эффективности инвестиционных проектов в сфере ЖКХ. Улучшение инвестиционного климата и привлечение частных инвестиций в реализацию инвестиционных проектов в	Устный опрос, обсуждение докладов

	ЖКХ. Организация и управление инвестиционной и инновационной деятельностью в ЖКХ. Энергоэффективность и ресурсосберегающие технологии в ЖКХ. Формирование информационно-коммуникационных технологий в сфере ЖКХ. Организация государственного и муниципального надзора жилищного фонда. Рекомендуемые источники: Раздел 8.1: 1-16, 8.2: 1-3, 8.3: 4-7, Раздел 9: 1-9	
--	---	--

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

К внеаудиторным формам самостоятельной работы студентов относятся:

- подготовка к семинарскому занятию;
- подготовка докладов;
- подготовка контрольной работы;
- подготовка к зачету.

На семинарских занятиях все студенты должны принимать активное участие в обсуждении изучаемых вопросов и уметь демонстрировать знание практического материала. При выступлении, студентам необходимо аргументировано излагать свою позицию, подкреплять ее конкретными данными, уметь обобщать, аргументировать и систематизировать статистические данные. На семинарских занятиях преподаватель проверяет выполнение самостоятельных заданий и качество усвоения знаний.

Таблица 5 – Темы дисциплины, изучаемые вопросы и формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Общая характеристика системы управления жилищно-коммунальным комплексом (ЖКХ). Структура ЖКХ	Понятие жилищно-коммунального хозяйства. Предпосылки и правовая основа реформы жилищно-коммунального хозяйства. Цель, задачи, основные мероприятия реформы ЖКХ. Жилищно-коммунальное хозяйство как отрасль сферы услуг. Объекты и субъекты жилищно-коммунального хозяйства. Особенности формирования организационно-экономического механизма управления и развития ЖКХ. Организационные формы управления жилищно-коммунальным хозяйством. Основные направления государственной политики в сфере ЖКХ. Полномочия органов государственной, региональной и муниципальной власти в области жилищно-коммунальных отношений.	Изучение учебной литературы и нормативно-правовых источников. Подготовка докладов.
Тема 2. Современные стратегии развития ЖКХ. Особенности современного реформирования ЖКХ	Главные стратегические цели государственной политики в жилищно-коммунальной сфере. Модель стратегического развития ЖКХ. Приоритеты развития ЖКХ в соответствии с важнейшими национальными проектами России. Программно-целевое планирование развития ЖКХ. Организационный механизм повышения эффективности функционирования ЖКХ. Тарифная политика	Изучение учебной литературы и нормативно-правовых источников. Подготовка докладов.

	и социальные аспекты в ЖКХ. Формирование организационно-экономического механизма управления и развития ЖКХ. Тарифная политика и социальные аспекты в ЖКХ	
Тема 3. Управление государственным, муниципальным и частным жилищным фондом	Структура органов управления государственным, муниципальным и частным жилищным фондом Российской Федерации. Основные функции и задачи управления государственным, муниципальным и частным жилищным фондом. Виды жилых помещений специализированного жилищного фонда. Управление многоквартирным домом: понятие многоквартирного дома, общее имущество в многоквартирном доме, право общей долевой собственности на общее имущество, понятие управления, его цели и задачи. Организация выбора способа управления многоквартирными домами. Способы управления многоквартирным домом	Изучение учебной литературы и нормативно-правовых источников. Подготовка докладов.
Тема 4. Санитарная очистка и благоустройство территории города. Управление комплексом благоустройства территории города	Создание здоровых, целесообразных и благоприятных условий жизни городского населения. Задачи внешнего благоустройства. Функционально-пространственная структура и предметное оборудование открытых территорий. Ландшафтный дизайн. Связь благоустройства городов с градостроительством.	Изучение учебной литературы и нормативно-правовых источников. Подготовка докладов.
Тема 5. Экономика и планирование в сфере жилищно-коммунального хозяйства	Государственное и муниципальное управление в жилищной сфере в контексте деятельности уполномоченных органов государственной и муниципальной власти по обеспечению удовлетворения жилищно-коммунальных нужд населения, а также надлежащего использования объектов жилого фонда. Жилищно-коммунальное хозяйство как одна из важнейших отраслей обслуживания, представляющая собой большую часть обращения народа, основой его развития является рост населенных пунктов и потребность в условиях ЖКХ. Жилищная сфера как социальная сфера жизни, удовлетворяющая одну из потребности человека, она является неотъемлемой частью государственной политики в целом	Изучение учебной литературы и нормативно-правовых источников. Подготовка докладов.

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Примерная тематика контрольной работы

1. Механизмы обеспечения эффективного взаимодействия ТСЖ с прочими участниками ЖКХ (на примере конкретного объекта);
2. Реализация принципов управления ЖКХ и принципов его развития (на примере конкретного муниципалитета).
3. Структура управления системами жизнеобеспечения на конкретном примере.
4. Организация и управление жилищно-коммунальным комплексом (на примере конкретного города).
5. Проблемы реформирования управления ЖКХ города.

6. Эффективность ресурсосберегающих технологий в жилищном хозяйстве.
7. Основные проблемы развития систем водоснабжения муниципальных образований.
8. Основные задачи и проблемы при подготовке жилищного фонда к эксплуатации в зимний период;
9. Способы достижения максимальной эффективности эксплуатации многоквартирного дома и прилегающей территории;
10. Роль фонда арендного жилья в экономическом развитии региона.
11. Ключевые задачи управления реконструкцией, модернизацией и ремонтом объектов ЖКХ.
12. Роль государственно-частного партнерства в развитии рынка арендного жилья.
13. Основные задачи и принципы в сфере управления твердыми коммунальными (бытовыми) отходами.
14. Показатели эффективности эксплуатации многоквартирного дома и прилегающей территории.
15. Проблемы и перспективы внедрения в многоквартирных домах в Российской Федерации системы «интеллектуальное здание».
16. Значение энергетических ресурсов и пути решения проблем, вытекающих из их истощаемости.
17. Проблемы вторичного использования твердых коммунальных отходов и пути их решения.
18. Необходимость обеспечения доступности жилья и коммунальных услуг в социальном государстве.
19. Основные источники финансирования расходов по предоставлению мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг.
20. Основные существующие противоречия (проблемы) в сфере ЖКХ, требующие своего нормативно-правового разрешения.
21. Влияние достижений научно-технического прогресса на решение стратегических задач развития ЖКХ.
22. Сильные и слабые стороны различных форм управления жилищным фондом.
23. Механизмы обеспечения эффективного взаимодействия ТСЖ с прочими участниками ЖКХ.
24. Факторы и условия, определяющие региональные рынки сервисных услуг.
25. Основные направления модернизации коммунальной инфраструктуры.
26. Основные тенденции в сфере теплоснабжения в современных условиях.
27. Государственное регулирование тарифов на коммунальные ресурсы.

28. Механизмы привлечения бюджетного финансирования в реализацию инвестиционных проектов в сфере ЖКХ.

29. Формы осуществляется финансовой поддержки модернизации ЖКХ и их развитие.

30. Значение сбережения энергоресурсов для осуществления модернизации отечественной экономики.

31. Роль коммунальной инфраструктуры для государства, организаций и человека.

32. Качество жилищно-коммунальных услуг и его оценка населением.

Пример мини-теста по теме 3:

1) Основная цель жилищной реформы – становление ... условий хозяйствования в жилищном секторе и механизмов социальной поддержки населения.

2) Процесс утраты технико-эксплуатационных характеристик жилыми и нежилыми зданиями называется ... износом.

- a) физическим
- b) функциональным
- c) материальным
- d) фактическим
- e) моральным

3) Жилищный фонд социального использования – это совокупность предоставляемых гражданам по договорам социального найма жилых помещений ... и муниципального жилищного фонда.

4) Организация содержания и ремонта жилья, а также предоставления коммунальных услуг самостоятельно или по договорам с подрядными жилищно-эксплуатационными организациями – это ... жилищным фондом.

5) Реконструкцией, реставрацией или новым строительством жилого дома устраняется ... износ жилого дома.

6) Соответствие виду осмотра жилого здания характера и содержания его обследования:

- a) общий осмотр обследуется все здание, его конструкции, оборудование и внешнее благоустройство
- b) частичный осмотр осматриваются лишь отдельные части и элементы здания
- c) внеплановый (внеочередной)осмотр проводится после стихийных бедствий, а также в случае аварий или при выявлении деформации конструкций и неисправности инженерного оборудования, нарушающих условия нормальной эксплуатации

7) Современные тенденции в управлении жилищным фондом состоят в постепенной передаче этой функции от органов местного самоуправления к ... и их объединениям.

8) Наиболее эффективным способом управления многоквартирным домом является привлечение профессиональной ...

- 9) Высокую степень физического износа имеет ... обеспечение городов.
- 10) С помощью текущего ремонта устраняется ...физический износ жилых зданий.
- а) *незначительный
 - б) *небольшой
 - с) средний
 - д) существенный
 - е) любой
- 11) Органы ... обязаны создавать условия для эффективного управления многоквартирными домами.
- 12) Важную роль в управлении многоквартирными домами играют товарищества собственников жилья и ... контроль.

Пример практико-ориентированного задания по теме 3.

Подготовка и проведение деловой игры на тему: «Отличие ТСЖ от ТОС».

Справедливо ли утверждение о том, что ТОС не требует тщательной регистрации при оформлении в отличие от ТСЖ?

Может ли ТСЖ и ТОС участвовать в конкурсе на получение грантов?

Различаются ли существенно предмет и цели деятельности данных организаций? Возможна ли подмена ТОС созданием ТСЖ, равно как и обратная ситуация?

Вопросы для дискуссии

1. Эффективна ли сложившаяся структура управления городским хозяйством в крупных городах?
2. Охарактеризуйте роли различных участников сферы ЖКХ.
3. Проанализируйте основные направления стратегического развития ЖКХ в РФ.
4. Каким образом достижения научно-технического развития могут способствовать решению стратегических задач развития ЖКХ.
5. Какими факторами может определяться различие в подходах к реализации мероприятий в рамках управления развитием ЖКХ в различных регионах РФ?
6. Попытайтесь найти зоны пересечения основных субъектов жилищно-коммунального комплекса. Для каких целей может быть использована эта информация?
7. Выявите основные значимые принципы, соответствующие организационно-экономическому механизму управления и развития.
8. Рассмотрите в ходе дискуссии и проанализируйте основные значимые показатели деятельности управляющих жилищных организаций.
9. Определите наиболее существенные сильные и слабые стороны различных форм управления жилищным фондом.

10. Сформулируйте общие черты и существенные отличия существующих систем организации предоставления различных видов услуг по энерго- и ресурсосбережению в сфере ЖКХ.

11. Охарактеризуйте роль и место нормативно-правового обеспечения отрасли ЖКХ в системе национальной экономики.

12. Почему в составе комплекса первоочередных мероприятий по формированию комфортной городской среды не нашли отражение экологические аспекты?

13. Современные подходы к планированию деятельности предприятий и методы контроля результатов деятельности субъектов ЖКХ.

14. Особенности внедрения механизмов ГЧП в ЖКК.

15. Раскройте основные источники финансирования расходов по предоставлению мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг.

16. В чем проявляется экологический кризис, поразивший большинство стран современного мира?

17. Выделите основные проблемы, возникающие при кадастровом учёте объектов ЖКХ.

18. Охарактеризуйте роль и значение государственного кадастрового учёта при управлении недвижимым имуществом.

19. Охарактеризуйте способы управления многоквартирными домами и определите, при каких условиях, наиболее эффективен каждый из них.

20. Отличия стандартов управления МКД для различных классов жилья.

21. Преимущества и недостатки различных способов управления МКД.

22. Раскройте принципиальные отличия реконструкции, модернизации и капитального ремонта объектов ЖКХ.

23. Какие объективные ограничения могут возникать на пути внедрения опыта развитых стран в области формирования и функционирования рынка найма и аренды жилья?

24. Основные направления для создания благоприятного инвестиционного климата на рынке арендного жилья

25. Каким образом можно достичь максимальной эффективности эксплуатации МКД и прилегающей территории?

26. Перспективы развитие рынка клининговых услуг в РФ в различных сегментах жилой недвижимости

27. Обсудите основные задачи и проблемы при подготовке жилищного фонда к эксплуатации в зимний период.

28. Проанализируйте основные проблемы при введении новых правил организации проведения капитального ремонта многоквартирных домов.

29. Отходы в России: мусор или ценный ресурс?

30. Насколько применим опыт зарубежных стран в сфере обращения с отходами с учетом климатической, социальной и экономической специфики России?

31. Исследуйте содержание инспектирования на примере МКД для разных классов жилой недвижимости.

32. Рассмотрите роль коммунальной инфраструктуры для государства, организаций и человека.

33. Назовите проблемы, возникающие в процессе модернизации коммунальной инфраструктуры и предположите пути их решения.

34. Какие проблемы возникают в процессе управления коммунальной инфраструктурой?

35. Какие методы наиболее эффективны в области управления водоснабжением и водоотведением.

36. Рассмотрите значение энергетических ресурсов и предложите пути решения проблем, вытекающих из их истощаемости.

37. Назовите особенности управления коммунальной инфраструктурой.

38. Проанализируйте факторы и условия, определяющие региональные рынки сервисных услуг.

39. Предложите дополнительные критерии оценки качества жилой среды на примере конкретного города.

40. Сформулируйте перечень мероприятий и работ, включаемых в стандарты эксплуатации по созданию комфортного «здорового» дома.

41. Может ли инспектор государственного строительного надзора самостоятельно осуществлять измерения выполненных работ, конструкций и т.п. для определения их соответствия проектной документации?

42. По Вашему мнению при осуществлении регионального государственного строительного надзора риск-ориентированным методом увеличивается или уменьшается количество проверок, проводимых органом государственного строительного надзора, по сравнению с «традиционным» подходом?

43. Какова эффективность применения непрерывного технического контроля за состоянием объекта и как она влияет на безаварийность эксплуатации зданий.

44. Какова перспектива применения системы непрерывного мониторинга для формирования долгосрочных планов капитальных ремонтов в структуре жилой недвижимости ЖКХ.

45. Какой состав технической документации является оптимальным для проведения обследования здания? Поясните, как будет меняться программа обследования в зависимости от полноты исходных данных.

46. Сформулируйте принципиальные отличия в категориях состояния зданий по результатам предварительного обследования и по результатам визуального обследования.

47. Могут ли рядовые жильцы многоквартирных домов эффективно контролировать работу своих управляющих организаций, оказывать на них какое-то воздействие? И как такое взаимодействие отразится на работе контролирующих органов жилищного фонда.

48. Сформулируйте признаки, по которым классифицируются повторные проверки по вынесенным предписания государственного жилищного надзора.

49. Какова роль судебного эксперта в судопроизводстве и каково значение судебной строительно-технической экспертизы в уголовном расследовании и судебном разбирательстве дел, связанных с функционированием жилищно-коммунального хозяйства?

50. Определите наиболее актуальные вопросы планирования на предприятиях сферы ЖКХ на современном этапе.

51. Каким образом можно увязать элементы стратегического и оперативного планирования?

52. Проанализируйте целесообразность внедрения системы бюджетирования для различных компаний-участников сферы ЖКХ.

53. Какие налоги и сборы должны применяться для налогообложения объектов недвижимости?

54. Каковы основные объекты страхования в сфере ЖКХ?

55. Согласно ч.1 ст. 157 ЖК РФ при расчете платы за коммунальные услуги для собственников помещений в многоквартирных домах, которые имеют установленную законодательством Российской Федерации обязанность по оснащению принадлежащих им помещений приборами учета используемых воды, электрической энергии и помещения которых не оснащены такими приборами учета, применяются повышающие коэффициенты к нормативу потребления соответствующего вида коммунальной услуги в размере и в порядке, которые установлены Правительством Российской Федерации. Распространяется ли данное условие на нанимателей жилых помещений в многоквартирном доме?

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости

Оценка знаний студентов осуществляется в баллах с учетом оценки работы в семестре (написание контрольной работы, аудиторных и домашних заданий, подготовка докладов и участие в обсуждениях на практических занятиях), оценки итоговых знаний (по результатам зачета) и в соответствии с критериями Финансового университета реализуется следующим образом:

№п/п	Вид отчетности	Баллы
1.	Работа в семестре	40
2.	Зачет	60
	Итого:	100

Таблица 6 - Формы текущего контроля успеваемости и их балльная оценка

Критерий оценки	Баллы	Методика оценки
Посещение аудиторных занятий	17	Математический расчет: $Оц = Кз \times Кб$ Где $Оц$ – сумма баллов; $Кз$ – количество занятий, посещенных студентом (5 сем.: max 17 занятий, 6 сем.

		34 занятия); Кб – количество баллов за одно занятие (5 сем.: max 1 балл, 6 сем.: 0,5 балла)
Активность при проведении аудиторных занятий	12	По выбору студента: Доклад, презентация – 3 балла Активное участие в обсуждении – 3 балла Решение заданий – 3 балла
Активность при проведении внеаудиторной работы	11	Подготовка материалов и выступление на студенческих научных конференциях, в печатных изданиях, в том числе Университета

С целью стимулирования систематической подготовки студентов к практическим и семинарским занятиям по дисциплине в течение семестра вводится комплексный подход к оценке, получаемой студентами по итогам изучения дисциплины. На основании положения о системе оценки знаний студентов в Финансовом университете действует 100-балльная система оценки знаний. Это означает, что оценка, получаемая на зачете, состоит из двух частей: текущего контроля студентов в семестре — максимальная оценка 40 баллов и результатов промежуточной аттестации — максимальная оценка 60 баллов.

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и консультирования студентов, по результатам выполнения самостоятельных работ. Основными формами текущего контроля знаний являются:

- решение тестов, ситуационных задач и их обсуждение с точки зрения умения формулировать выводы, вносить рекомендации и принимать адекватные управленческие решения;
- выполнение контрольных заданий и обсуждение результатов.

Вторая составляющая оценивает устный ответ на экзамене и не может превышать 60 баллов.

40 баллов, полученные студентом в течение семестра, должны означать самую высокую характеристику его работы. Такой балл получают студенты, которые на практических занятиях систематически показывают высокие результаты при опросах, проявляют активность при обсуждении изучаемых проблем, в полном объеме выполняют учебную программу, не имеют пропусков.

Максимальная оценка ответа на экзамене оценивается в 60 баллов. Каждый вопрос в билете имеет свою долю в общей оценке в зависимости от сложности.

Балльная система аттестации:

- студент, получивший от 50 до 100 баллов, считается аттестованным, получивший от 0 до 49 баллов - не аттестованным;
- студент, получивший от 50 до 69 баллов, считается аттестованным на «удовлетворительно»;
- студент, получивший от 70 до 85 баллов, считается аттестованным на «хорошо»;
- студент, получивший от 86 до 100 баллов, считается аттестованным

на «отлично».

Таким образом, если студент по итогам работы в семестре набирает 21 балл, а по итогам зачета — 60 баллов, то общая сумма 81 балл соответствует окончательной оценке 4 «хорошо».

Если студент подошел к зачету с оценкой 0 баллов, то при безупречном качестве ответов на теоретические вопросы он может получить итоговую оценку по данной дисциплине только 60 баллов.

О данном подходе к оценке знаний студентов преподаватель информирует студентов на первом семинарском (практическом) занятии. На последнем семинарском занятии студентам сообщается оценка, которую они получают по итогам работы в семестре.

Студенты могут улучшить свою оценку по итогам работы в семестре за счет отработки пропущенных занятий или полученных неудовлетворительных оценок на семинарах. Вместе с тем все отработки могут быть осуществлены в консультационные дни в период не более двух консультаций с момента получения оценки «неудовлетворительно» или пропуска занятий. Только в случае болезни студент может отрабатывать пропуски в более поздние сроки.

Отработка пропусков, имевших место по причине работы студентов во время занятий, не допускается.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения образовательной программы

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины, содержится в разделе 2 «Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Таблица 7 - Типовые контрольные задания, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций

Компетенция	Типовые задания
ПКП-2 Способность решать оперативные и стратегические задачи государственного и муниципального управления	<i>1.Разрабатывает и оценивает эффективность и результативность решения оперативных и стратегических задач государственного и муниципального управления.</i> <i>Кейс.</i> https://minjust.gov.ru/uploaded/files/7sbornik-lmp-2017.pdf Городским округом г. Воронеж (1039,8 тыс. чел.) Воронежской области представлен проект «Реконструкция, модернизация объектов коммунальной инфраструктуры посредством концессии». В рамках проекта заключено концессионное соглашение с ООО «РВКВоронеж», реализуется инвестиционная програм-

	ма по реконструкции-модернизации централизованных систем водоснабжения и водоотведения с объемом инвестиций 2,5 млрд рублей. За счет внедрения передовых практик и технологий обеспечена круглосуточная бесперебойная подача воды для населения городского округа, снижены потери воды. <i>Задание 1:</i> 1.1. Поясните на примере водоснабжения отличия оперативных и стратегических задач управления; 1.2. Раскройте методы оценки эффективности и результативности решения оперативных и стратегических задач сфере водоснабжения на муниципальном уровне; 1.3. Поясните, какие документы могут служить источником информации, необходимой для проведения анализа эффективности и результативности решения оперативных и стратегических задач. 1.4. Используя сборник лучших муниципальных практик (см. ссылку выше), найдите данные, необходимые для анализа оценки результативности и эффективности принятых муниципальными органами г. Воронеж решений оперативных и стратегических задач в сфере водоснабжения города. 1.5. Оцените степень результативности и эффективности принятых муниципальными органами решений оперативных и стратегических задач в сфере водоснабжения. 2. Выражает и обосновывает свою позицию по вопросам, касающимся оценки современных условий государственного и муниципального управления, причинам имеющихся проблем и способам их разрешения. <i>Задание:</i> 2.1 Выберите способы выражения и обоснования своей позиции по вопросам, касающимся оценки современных условий государственного и муниципального управления в сфере водоснабжения. 2.2. Обоснуйте свою позицию по вопросам оценки современных условий государственного и муниципального управления в сфере водоснабжения. 2.3. Определите проблемы в сфере водоснабжения городского округа «города Воронеж», причины появления которых во многом зависят от органов МСУ городского округа. Определите способы их разрешения.
ПКП-3 Способность к использованию инструментов качественного и количественного анализа при оценке результатов работы органов государственного и муниципального управления, программ и итогов социально – экономического развития страны, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, отраслей экономики и социальной сферы	1. Демонстрирует знание сущности инструментов качественного и количественного анализа при оценке результатов работы органов государственного и муниципального управления, программ и итогов социально – экономического развития страны, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, отраслей экономики и социальной сферы. Задание. Используя инструменты качественного и количественного анализа, осуществите оценку нижеуказанных сфер в условиях реформы ЖКХ: а) социальное положение населения; б) причины и социальные факторы возникновения жилищной задолженности населения за услуги ЖКХ; в) влияние льгот на социальное положение населения; г) эластичность спроса на услуги ЖКХ; д) общественную оценку деятельности органов муниципального управления.

	2. Обладает знаниями в сфере инструментов качественного и количественного анализа при оценке результатов работы органов государственного и муниципального управления, программ и итогов социально-экономического развития страны, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, отраслей экономики и социальной сферы. Задание: Установите какие инструменты качественного и количественного анализа соответствуют следующим направлениям реформы ЖКХ: 1) оценка хода жилищно-коммунальной реформы, ее соответствие поставленным целям; 2) система ценообразования и политика по оплате жилья и жилищно-коммунальных услуг; 3) уровень монетизации льгот в российских регионах; 4) внедрение альтернативных форм обслуживания населения: ТСЖ, привлечение НКО и коммерческих структур; 5) методология разработки программ экономического развития муниципальных образования, развития и модернизации системы теплоснабжения, региональной программы реформирования ЖКХ; 6) методология оценки и мониторинга основных параметров городского развития: уровень социально-экономического развития муниципальных образований, качество коммунальных услуг; 7) методология оказания коммунальных услуг и социального обслуживания; 8) технологические аспекты функционирования ЖКХ: система переработки отходов, регулирование численности городской фауны, организация многоуровневых развязок движения городского транспорта и др.?
--	---

Примерные вопросы к зачету

1. Состав и особенности жилищно-коммунального хозяйства.
2. Охарактеризуйте услуги, предоставляемые населению жилищно-коммунальным хозяйством.
3. Жилищно-коммунальный комплекс и его составляющие.
4. Основные снабжающие организации ЖКХ и их характеристика.
5. Особенности ЖКХ как объекта управления.
6. Особенности организации жилищно-коммунального комплекса города.
7. Система управления жилищными услугами.
8. Особенности предоставления жилищно-коммунальных услуг.
9. Характеристика состава услуг общегородского назначения.
10. Сущность и общие особенности коммунальных услуг.
11. Развитие информационных технологий в управлении жилищно-коммунальным хозяйством.
12. Формы управления жилищными услугами.
13. Выбор способа и вида модели управления МКД.
14. Непосредственное управление МКД собственниками помещений.

15. Задачи и функции органов местного самоуправления в управлении МКД.
16. Управление МКД товариществом собственников жилья.
17. Основные понятия и состав коммунальных услуг.
18. Управление организацией предоставления коммунальных услуг.
19. Управление системами водоснабжения.
20. Задачи централизованных систем водоснабжения города и их элементы.
21. Основные направления государственной политики в сфере ЖКХ.
22. Общая характеристика системы водоотведения и её основные элементы.
23. Классификация систем теплоснабжения городов.
24. Услуги электро- и газоснабжения городов.
25. Организационно-экономический механизм функционирования жилищной сферы и необходимость его реформирования.
26. Механизм регулирования жилищной сферы.
27. Управление финансовыми потоками в жилищно-коммунальной сфере.
28. Финансирование деятельности управляющих компаний.
29. Основные задачи по санитарной очистке и благоустройству города.
30. Задачи и основные виды деятельности комплекса благоустройства городских территорий.
31. Принципы функциональной и территориальной организации объектов комплексного благоустройства города.
32. Методы управления коммунальной инфраструктурой и проблемы их реализации.
33. Цели и принципы государственной политики, полномочия по регулированию и контролю в сфере водоснабжения и водоотведения.
34. Система договорных отношений в сфере управления и обслуживания жилья.
35. Тарифная политика и социальные аспекты в ЖКХ.
36. Экологические аспекты управления в ЖКХ.
37. Структура органов, основные задачи и функции управления государственным, муниципальным и частным жилищным фондом.
38. Основы эксплуатации многоквартирного дома.
39. Основные задачи в сфере управления твердыми коммунальными (бытовыми) отходами.
40. Формирование организационно-экономического механизма управления и развития жилищно-коммунального комплекса.

Пример билета для сдачи зачета

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»**

(Ярославский филиал Финуниверситета)

Кафедра «Менеджмент и гуманитарные науки»

Дисциплина «Управление жилищно-коммунальным хозяйством»

Филиал Ярославский

Форма обучения Очная

Семестр 7 Направление 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Профиль «Государственное и муниципальное управление»

БИЛЕТ ДЛЯ СДАЧИ ЗАЧЕТА №1

№ п/п	Вопросы билета	Максимальный балл
1	Основные направления государственной политики в сфере ЖКХ	30 баллов
2	Экологические аспекты управления в ЖКХ	30 баллов

Подготовил

(подпись и ФИО преподавателя)

Утверждаю:

Заведующий кафедрой

Туманов Д.В.

«Менеджмент и гуманитарные науки»

Дата _____ 20__ г.

7.3. Соответствующие приказы, распоряжения ректората о контроле уровня освоения дисциплин и сформированности компетенций студентов

Приказ от 01 октября 2024 года №2187/о «Об утверждении Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов, обучающихся по образовательным программам высшего образования в Финансовом университете», размещенный по ссылке: https://www.fa.ru/upload/iblock/845/yqw4vi0gi21glvu9775bfm4rz6p19b0z/Prikaz-2187_o-ot-01.10.2024.pdf

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативные акты

1. Конституция Российской Федерации [Электронный ресурс] // URL: <http://constitution.kremlin.ru/>.

2. Градостроительный Кодекс Российской Федерации, http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_51040/.

3. Земельный кодекс Российской Федерации, <http://base.garant.ru/12124624/>.

4. Жилищный кодекс Российской Федерации, http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_51057/.

5. Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 06.10.2003 N 131-ФЗ (последняя редакция).

6. Федеральный закон «О стратегическом планировании в Российской

Федерации» от 28.06.2014 N 172-ФЗ (последняя редакция).

7. Федеральный закон «О ратификации Европейской хартии местного самоуправления» от 11.04.1998 N 55-ФЗ (последняя редакция).

8. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. N 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

9. Водный кодекс Российской Федерации от 03.06.2006 N 74-ФЗ.

10. Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 N 60-ФЗ.

11. Градостроительный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 N 190-ФЗ.

12. Распоряжение Минприроды РФ от 30.12.2009 N 75-р «О добровольной экологической сертификации объектов недвижимости с учетом международного опыта применения «зеленых» стандартов»

13. Методические рекомендации по подготовке государственных программ субъектов Российской Федерации и муниципальных программ формирования современной городской среды в рамках реализации приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды» на 2018 - 2022 годы, утвержденные приказом Минстроя России от 6 апреля 2017 г. № 691/пр,

14. Методические рекомендации для подготовки правил благоустройства территорий поселений, городских округов, внутригородских районов, утвержденные приказом Минстроя России от 13 апреля 2017 г. № 711/пр,

15. Методические рекомендации по подготовке правил благоустройства территорий поселений (включая механизмы вовлечения людей и общественного участия в принятии решений и реализации проектов комплексного благоустройства и развития городской среды).

16. ГОСТ 32422-2013. Межгосударственный стандарт. Глобальная навигационная спутниковая система. Системы диспетчерского управления городским пассажирским транспортом. Требования к архитектуре и функциям (введен в действие Приказом Росстандарта от 15.04.2014 N 349-ст).

Основная литература

1. Жуков, А.П. Управление жилищно-коммунальным хозяйством : учебник / А.П. Жуков, О.В. Девяткин. — Москва: КноРус, 2021. — 303 с. — URL: <https://book.ru/book/939302>

2. Бузырев, В.В. Современные методы управления жилищным строительством : учебное пособие / В.В. Бузырев, Л.Г. Селютина, В.Ф. Мартынов. — Москва: Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2019. — 240 с. - (Магистратура). - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1015203> – Текст : электронный.

3. Гуцин, А. Н. Теория устойчивого развития города : учебное пособие / А. Н. Гуцин. – 2-е изд. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 231 с. – DOI 10.23681/271889. – ЭБС Университетская библиотека online. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271889> – Текст : электронный

Дополнительная литература

4. Белкина, Т.Д. Экономические и социальные функции городов: методология анализа : монография / Т.Д. Белкина. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 206 с. — (Научная мысль). — www.dx.doi.org/10.12737/monography_59ccac8f670860.01165218. - ЭБС ZNANIUM.com . - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1003241> – Текст : электронный.

5. Немкин, П. В. Экономический механизм развития жилищно-коммунального комплекса крупных городов России : монография / П.В. Немкин, В.С. Чекалин. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 120 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/1035823. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1035823> – Текст : электронный.

6. Городское хозяйство: учебное пособие / Т. Г. Морозова, Н. В. Иванова, В. Э. Комов [и др.]. - Москва: Вузовский учебник, 2014. - 361 с. – Текст: непосредственный. - То же. - 2017. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/765722> — Текст: электронный.

7. Ильина И. Н. Экономика городского хозяйства: учебное пособие / И. Н. Ильина. - Москва: КноРус, 2016. - 246 с. - Текст: непосредственный. - (Бакалавриат). - То же. - 2021. - ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/938303> — Текст: электронный

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>

Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>

Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>

Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://www.biblio-online.ru/>

Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>

Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>

Электронная библиотека <http://grebennikon.ru>

Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф/>

Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки <https://dvs.rsl.ru/>

Финансовая справочная система «Финансовый директор» <http://www.1fd.ru/>

Электронная коллекция книг издательства Springer: Springer eBooks <http://link.springer.com/>

База данных электронной структурированной информации по частным и публичным компаниям России, Украины, Казахстана RUSLANA <https://ruslana.bvdep.com/>

Пакет баз данных компании EBSCO Publishing, крупнейшего агрегатора научных ресурсов ведущих издательств мира <http://search.ebscohost.com>

Электронные продукты издательства Elsevier. Коллекции: Business, management and Accounting; Economics, Econometrics and Finance <http://www.sciencedirect.com>

Базы данных научных журналов издательства Emerald (Accounting, Finance & Economics Collection; Business, Management & Strategy Collection) <http://www.emeraldgrouppublishing.com/products/collections/>

Видеотека учебных фильмов «Решение» (тематические коллекции «Менеджмент», «Маркетинг. Коммерция. Логистика», «Юриспруденция» <http://eduvideo.online/>

База данных Business Ebook Subscription на платформе Ebook Central компании ProQuest <https://ebookcentral.proquest.com/lib/faru/home.action>

Юридическая справочная система «Юрист» <http://www.ljur.ru/>

JSTOR Arts & Sciences I Collection <http://jstor.org>

Коллекция научных журналов Oxford University Press <https://academic.oup.com/journals/>

Информационный ресурс, содержащий информацию о зарегистрированных юридических лицах и индивидуальных предпринимателях («СПАРК») <http://www.spark-interfax.ru>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Наименование методических материалов для обучающихся	Год утверждения	Местонахождение материала (ссылка на сайт филиала)
Проскурнова К.Ю. Методические рекомендации по подготовке контрольной работы по дисциплине «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»	2024	https://cloud.mail.ru/public/CnoV/cYBRvyAHR/2.%20%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B5%20%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8B%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%B4%D0%B8%D1%81%D1%86%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%B8%D0%BD%D0%B0%D0%BC/%D0%9A%D0%B0%D1%84%D0%B5%D0%B4%D1%80%D0%B0%20%D0%9C%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%20%D0%B8%20%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B5%D0%B3%D1%83%D0%BC%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%82%D0%B0%D1%80%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D0%BD%D0%B0%D1%83%D0%BA%D0%B8/
Проскурнова К.Ю. Методические указания по самостоятельной работе по дисциплине «Управление жилищно-коммунальным хозяйством» для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»	2024	https://cloud.mail.ru/public/CnoV/cYBRvyAHR/2.%20%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B5%20%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8B%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%B4%D0%B8%D1%81%D1%86%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%B8%D0%BD%D0%B0%D0%BC/%D0%9A%D0%B0%D1%84%D0%B5%D0%B4%D1%80%D0%B0%20%D0%9C%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%20%D0%B8%20%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B5%D0%B3%D1%83%D0%BC%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%82%D0%B0%D1%80%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D0%BD%D0%B0%D1%83%D0%BA%D0%B8/

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Компьютерные программы общего назначения Windows, Microsoft-Office
2. Антивирусная программа.

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

Таблица 8 – Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№п/п	Название рекомендуемых технических и компьютерных средств обучения	Наименование разделов и тем
1	Правовая база данных «КонсультантПлюс»	Темы 1-5

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации: не предусмотрены.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база, которой располагает Ярославский филиал Финуниверситета: аудиторный фонд, компьютерные классы и др.

Лекционные и практические занятия проводятся в мультимедийных аудиториях филиала, а также в оборудованных компьютерами и мультимедийным оборудованием классах.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки России (утверждены 08.04.2014 № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.